

3-struko jamstvo

- Otpornost na habanje
- Postojanost boje
- Otpornost na mrlje

Uvjeti jamstva

Ova garancija **vrijedi u privatnom stambenom** području za sve navedene laminatne podove, koji su u normalno opterećenim prostorijama položeni sukladno preporučenoj klasi uporabe prema EN 13329, ali ne kod neuobičajenih kemijskih ili mehaničkih opterećenja. Garancija vrijedi od datuma kupnje. Garancija nije prenosiva, ona pripada samo prvom kupcu.

Polaganje

Laminatni parket mora biti položen u skladu sa uputama za polaganje. Upute za polaganje se nalaze u svakom paketu, a detaljne upute za polaganje možete dobiti na www.laminat-installation.com.

Korištenje

Položite hasure za prašinu u području oko ulaznih vrata.

Otpornost na habanje

Pravo na jamstvo može se iskoristiti ukoliko je gornji dekorativni sloj u potpunosti oštećen najmanje jedan kvadratni centimetar. Pojave habanja na rubovima panela isključena su iz jamstva.

Postojanost boje

Postojanost boje prema stupnju 6 skale plave vune. Postupak ispitivanja prema EN 20105. Osim prirodnog starenja.

Otpornost na mrlje

Kod djelovanja slijedećih tvari: acetona, krema za ruke, alkohola, prirodnih sokova od voća i povrća, masnoća, kave, cola-napitaka, laka za nokte ili sličnog.

Reklamacija

Svaka reklamacija mora uslijediti pismenim putem uz prilog u cjelosti ispunjene jamstvene kartice i originalnog računa. Reklamacija se mora prijaviti u roku od 30 dana od dana nastanka greške i tako je učiniti važećom. Prije priznavanja reklamacije pridržavamo prava osobne provjere nedostatak na licu mjesta ili uvidom treće osobe.

Jamstvene usluge

Jamstvene usluge mogu se iskoristiti isključivo u okviru prodajne vrijednosti robe. Određivanje prodajne vrijednosti provodi se shodno garancijskom roku, tako se primjerice naknadno izvršenje kod laminatnih podova za klasu uporabe 31/privatno godišnje smanjuje za 1/12 polazeci od vrijednosti nove robe. Kod priznavanja reklamacije kupcu se besplatno isporučuje zamjenska roba za oštećene panele i to na mjesto gdje je kupac prvotno kupio oštećene ploče. Troškove postavljanja snosi kupac. Također i sve ostale štete i troškove uzrokovane samim proizvodom nisu pokriveni ovim jamstvom. Ukoliko laminatni pod nije moguće isporučiti u željenoj izvedbi, tada se zamjenska roba odabire iz aktualne ponude.

Garancijska kartica

Mi smo 3 x za Vas tu -
3-struka garancija

3x
Garancija

Molim ispuniti:

Ime:

Ulica:

Poštanski broj/mjesto:

Telefon: Faks:

E-Mail:

Polaganje u kojim prostorijama?

- Spavaca soba
 Dječja soba
 Dnevna soba
 Kuhinja
 Hodnik

- Blagovaonica
 Soba za hobi
 Ostalo:

Dekor?

- Vrsta dekora:
 Dekor broj:
 Kolicina:

Koju klase uporabe posjeduje dekor?



- Stambeni prostor
što se malo rabi



- Stambeni prostor
srednjeg intenziteta rabljenja



- Stambeni prostor
što se intenzivno rabi



- Poslovno-djelatni prostor
što se malo rabi



- Poslovno-djelatni prostor
srednjeg intenziteta rabljenja



- Poslovno-djelatni prostor
što se intenzivno rabi