

La triplice garanzia

- Resistenza all'abrasione
- Resistenza alla luce
- Resistenza alle macchie

Condizioni di garanzia

Questa garanzia **vale nell'ambito delle abitazioni private** per tutti i pavimenti in laminato citati che siano stati collocati in ambienti destinati ad un impiego ordinario in linea con la classe d'uso consigliata secondo la norma EN 13329. Tale garanzia non vale in caso di utilizzo di particolari sostanze chimiche o di pressione meccanica elevata ed è valida a partire dalla data d'acquisto. Non è cedibile: ne ha diritto solo il primo acquirente.

Posa

Il pavimento in laminato deve essere posato in base alle istruzioni dell'apposito manuale. Le suddette istruzioni si trovano in ogni pacco; istruzioni esaurienti riguardanti la posa sono disponibili sotto www.laminat-installation.com.

Trattamento

Nello zone d'ingresso mettere dei tappetini per trattenere lo sporco.

Resistenza all'abrasione

Un diritto alle prestazioni in garanzia sussiste quando lo strato decorativo è rimosso completamente per una superficie di almeno un centimetro quadrato. I segni di abrasione sui bordi dei pannelli sono esclusi dalla garanzia.

Resistenza alla luce

Resistenza alla luce classe 6 secondo la scala lana blu.

Metodo di prova secondo EN 20105. Escluso l'invecchiamento naturale.

Resistenza alle macchie

Quando entra in contatto con le seguenti sostanze: acetone, crema per le mani, alcolici, bevande naturali alla frutta e alla verdura, grassi, caffè, Coca-Cola o bevande di simile composizione, smalto per unghie o simili.

Richieste di garanzia

Ogni reclamo deve avvenire in forma scritta mediante la presentazione del certificato di garanzia debitamente compilato in ogni sua parte insieme alla prova d'acquisto. La richiesta di garanzia deve essere fatta valere entro 30 giorni dalla comparsa del difetto. Prima del riconoscimento del reclamo ci riserviamo il diritto di ispezionare in primis l'oggetto del reclamo sul posto o di farlo ispezionare da terzi.

Prestazioni in garanzia

Le prestazioni in garanzia si riferiscono esclusivamente al valore attuale della merce. Il valore corrente viene determinato in funzione della durata della garanzia; per esempio per i pavimenti in laminato per la classe di utilizzo 31/privato, l'indennizzo viene annualmente ridotto di 1/12 rispetto al valore da nuovo della merce. Se il caso viene riconosciuto in garanzia la merce sostitutiva dei pannelli difettosi dovrà essere fornita gratuitamente all'acquirente presso il punto vendita in cui è avvenuto l'acquisto. Le spese di posa sono a carico dell'acquirente; inoltre tutti gli altri danni e spese causati dal prodotto non sono coperti dalla presente garanzia. Nell'eventualità che il pavimento in laminato non fosse più disponibile nel decoro desiderato, consegue che la scelta dovrà avvenire nell'ambito della gamma dei decori disponibili al momento dell'insorgere di tale occorrenza.

Certificato di Garanzia

Garantiamo le tre caratteristiche di resistenza - la triplice garanzia

3x
Garanzia

Pregasi compilare:

Nome e cognome:

Via:

CAP/città:

Telefono: Telefax:

E-mail:

In quale locale viene posato?

- Camera da letto Sala da pranzo
 Camera dei bambini Locale per hobby
 Soggiorno Altro:
 Cucina
 Corridoio







Decoro?

Tipo di decoro:

Codice decoro:

Quantità:

Quale classe di utilizzo ha il decoro?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso abitativo a poco traffico | <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso commerciale a poco traffico |
| <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso abitativo a medio traffico | <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso commerciale a medio traffico |
| <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso abitativo a forte traffico | <input type="checkbox"/>  Locale adibito ad uso commerciale a forte traffico |