

## Gwarancja jakości firmy w trzech zakresach

- Odporność na ścieranie
- Odporność na działanie światła
- Niewrażliwość na plamy

### Warunki gwarancji

Ta gwarancja jest ważna w **odniesieniu do prywatnego obszaru mieszkaniowego** i dotyczy wszystkich wymienionych laminatów podłogowych, które położone zostały w pomieszczeniach normalnie użytkowanych, odpowiednio do zalecanej klasy użytkowania EN 13329 i nie są poddawane nadzwyczajnym obciążeniom chemicznym lub mechanicznym. Gwarancja ta jest ważna od daty zakupu. Niniejsza gwarancja nie przechodzi na kolejnego użytkownika i przysługuje tylko pierwszemu nabywcy.

### Układanie

Laminat podłogowy musi być ułożony zgodnie z obowiązującą instrukcją układania. Wskazówki dotyczące układania laminatu znajdują się w każdej paczce, a obszerna instrukcja układania laminatu jest dostępna w Internecie pod adresem [www.laminat-installation.com](http://www.laminat-installation.com).

### Użytkowanie

W obrębie wejść należy ułożyć wycieraczki.

### Odporność na ścieranie

Roszczenie gwarancyjne przysługuje wówczas, gdy warstwa dekoracyjna uległa całkowitemu starciu na powierzchni wynoszącej co najmniej jeden centymetr kwadratowy. Ścieranie na krawędziach panelu nie podlega gwarancji.

### Odporność na działanie światła

Odporność na światło klasa 6 skali niebieskiej wełny. Metoda kontroli zgodnie z EN 20105. Z wyjątkiem naturalnego starzenia się.

### Niewrażliwość na plamy

Odporność na działanie następujących substancji: acetonu, kremu do rąk, alkoholu, soków owocowych i warzywnych pochodzenia naturalnego, tłuszczów, kawy, napojów typu Cola, lakieru do paznokci lub podobnych substancji.

### Roszczenie

Każda reklamacja musi być zgłoszona pisemnie z kompletnie wypełnioną kartą gwarancyjną i oryginalnym dokumentem zakupu. Roszczenie gwarancyjne musi być zgłoszone w ciągu 30 dni po wystąpieniu usterki. Przed huznaniem reklamacji zastrzegamy sobie prawo do oględzin na miejscu lub do zlecenia oględzin osobie trzeciej.

### Usługi w ramach gwarancji

Dla usługi w ramach gwarancji bierze się pod uwagę wyłączanie wartość towaru w danym czasie. Określenie wartości towaru w danym czasie następuje odpowiednio do okresu gwarancji, np. świadczenie zastępcze w przypadku laminatów podłogowych dla klasy użytkowania 31/prywatnie zmniejsza się rocznie o 1/12 w stosunku do wartości nowego towaru. Po uznaniu reklamacji klientowi zostanie bezpłatnie dostarczona do punktu sprzedaży taka sama liczba nowych paneli (odpowiadająca ilości paneli uszkodzonych). Koszty układania ponosi sam kupujący. Także żadne inne szkody i koszty spowodowane przez produkt nie są objęte niniejszą gwarancją. Jeżeli produkt nie znajduje się już w ofercie, wówczas klient dokonuje wyboru z aktualnego asortymentu.

## Karta gwarancyjna

Gwarancja jakości firmy w trzech zakresach

**3x**  
Gwarancja

Prosimy wypełnić:

Imię i nazwisko:

Ulica:

Kod poczt./miasto:

Tel.:  Fax:

E-mail:

Miejsce położenia?

- Sypialnia  
 Pokój dziecięcy  
 Pokój dzienny  
 Kuchnia  
 Przedpokój
- Jadalnia  
 Pokój do zajęć  
 Inne:

Wzór?

Wzór:   
 Wzór-nr.:   
 Ilość:

Klasa użytkowania?



- Pomieszczenie mieszkalne o niewielkim wykorzystaniu



- Pomieszczenie mieszkalne o średnim wykorzystaniu



- Pomieszczenie mieszkalne o intensywnym wykorzystaniu



- Pomieszczenie gospodarcze o niewielkim wykorzystaniu



- Pomieszczenie gospodarcze o średnim wykorzystaniu



- Pomieszczenie gospodarcze o intensywnym wykorzystaniu