

## A garantia tripla

- Resistência ao desgaste
- Resistência à luz
- Resistência às nódoas

### Condições de garantia

Esta garantia aplica-se a todos os pavimentos laminados referidos, **aplicados em habitações particulares** sujeitas a um desgaste normal e em conformidade com a categoria de utilização recomendada e a norma EN 13329, todavia não se aplica em caso de cargas químicas ou mecânicas invulgares. O período de garantia tem início na data de aquisição do produto. A garantia não é transmissível e aplica-se exclusivamente ao primeiro proprietário.

### Assentamento

O pavimento laminado tem de ser assente segundo as instruções de assentamento. Estas instruções de assentamento encontram-se em cada pacote. Poderá receber um manual de instruções de assentamento pormenorizado através do endereço [www.laminat-installation.com](http://www.laminat-installation.com).

### Tratamento

Ponha capachos nas áreas de entrada.

### Resistência ao desgaste

O direito de garantia mantém-se assim que, pelo menos, um centímetro quadrado da camada decorativa esteja totalmente removido. Os sinais de desgaste nos cantos dos painéis não estão cobertos pela garantia.

### Resistência à luz

Resistência à luz segundo o nível 6 da escala de azuis. Método de ensaio segundo norma EN 20105. Exceptua-se o envelhecimento natural.

### Resistência às nódoas

Quando entra em contacto com as seguintes substâncias: acetona, creme de mãos, bebidas alcoólicas, bebidas naturais à base de frutos ou legumes, gordura, café, coca cola, verniz das unhas e afins.

### Reclamação

Todas as reclamações terão de ser efectuadas por escrito, acompanhadas do cartão de garantia completamente preenchido e do original do recibo de compra. A reclamação do direito de garantia deverá ser efectuada num prazo de 30 dias após o aparecimento do defeito. Antes do reconhecimento da reclamação, reservamo-nos o direito de examinar a mesma no local, ou de incumbir terceiros de o fazer.

### Prestação da garantia

A prestação da garantia regula-se exclusivamente pelo valor actual do artigo. Este é calculado de acordo com o período de garantia, por exemplo, a indemnização a pagar pelos pavimentos laminados da classe de uso 31/privado será reduzida anualmente em 1/12 sobre o preço do produto. Em caso de reconhecimento da situação de garantia, são gratuitamente fornecidos ao comprador artigos de reposição para os painéis com defeito no local de venda original. Os custos da operação de assentamento estão a cargo do comprador e todos os demais defeitos e custos causados pelo produto não estão abrangidos por esta garantia. Caso já não seja possível fornecer o pavimento laminado no padrão pretendido, a escolha do mesmo terá de ser efectuada a partir da gama actual.

Estamos três vezes à sua disposição - a garantia Kronoflooring tripla

**3x**  
Garantia

Preencha:

Nome:

Rua:

CEP/  
Localidade:

Telefone:  Fax:

E-Mail:

Assentamento em que espaços?

- Quarto de dormir  Sala de jantar  
 Quarto de crianças  Quarto de lazer  
 Sala de estar  Outros:  
 Cozinha   
 Vestíbulo

Padrão?

Tipo de padrão:   
Nº. de padrão:   
Quantidade:

Qual classe de uso tem o padrão?



- Área residencial com pouco uso



- Área residencial de uso moderado



- Área residencial de uso intensivo



- Área comercial de pouco uso



- Área comercial de uso moderado



- Área comercial de uso intensivo