

## Tripla garanție

- Rezistență la abraziune
- Rezistență la influența luminii
- Rezistență la pete

## Condiții de garanție

Această garanție este valabilă pentru toate tipurile de parchet laminat specificate, montate **în spații locuibile private**, cu trafic normal, în conformitate cu clasa de utilizare recomandată, conform standardului EN 13329, dar care nu sunt supuse unor solicitări chimice sau mecanice deosebite. Garanția este valabilă începând de la data achiziționării produsului. Garanția nu se poate transfera și se acordă doar primului cumpărător.

## Montare

Parchetul laminat trebuie montat conform instrucțiunilor de montare. Instrucțiunile de montare sunt incluse în fiecare pachet, instrucțiuni detaliate puteți obține pe adresa de internet [www.laminat-installation.com](http://www.laminat-installation.com).

## Protejare

Folosii covorașe de șters picioarele în zonele de intrare.

## Rezistență la abraziune

Reclamațiile sunt admise doar dacă stratul de decor s-a șters complet pe o suprafață de cel puțin 1cm<sup>2</sup>. Garanția nu acoperă fenomenele de abraziune pe canturile plăcilor.

## Rezistență la influența luminii

Rezistență la influența luminii conform clasei 6 pe scala Blauwool. Procedură de încercare conform EN 20105. Garanția nu acoperă fenomenele normale de uzură.

## Rezistență la pete

Rezistență la acțiunea următoarelor substanțe: acetonă, cremă de mâini, băuturi alcoolice, sucuri naturale de fructe și legume, grăsimi, cafea, băuturi cola, lac de unghii sau substanțe similare.

## Reclamații

Orice reclamație trebuie prezentată în scris, în baza certificatului de garanție completat integral și a dovezii achiziției, în original. Orice pretenții de garanție trebuie revendicate în termen de 30 de zile de la data apariției defectului. Înainte de acceptarea reclamației ne rezervăm dreptul de a inspecta marfa la fața locului, personal sau prin terți.

## Servicii de garanție

Serviciile de garanție variază exclusiv în funcție de valoarea mărfii în raport cu vechimea acesteia. Această valoare se determină în conformitate cu perioada de garanție, de ex. valoarea mărfii înlocuite, respectiv parchet laminat, clasa de trafic 31 / trafic casnic, se reduce în fiecare an cu 1/12, pornind de la valoarea mărfii în stare nouă. Dacă reclamația este acceptată, clientului i se livrează gratuit marfă înlocuitoare pentru plăcile defecte, la locul inițial de vânzare. Clientul suportă costurile de montare. Această garanție nu acoperă alte daune și costuri consecutive cauzate de produs. Dacă tipul respectiv de parchet laminat nu mai este disponibil în decorul dorit, marfa înlocuitoare va fi aleasă din sortimentele existente.

## Certificat de garanție

Suntem de 3 ori aici pentru dumneavoastră -  
Tripla garanție Kronoflooring

**3x**  
garanție

Vă rugăm să completați:

Nume:

Stradă:

Cod poștal / localitate:

Telefon:  Fax:

E-Mail:

În ce fel de spații se montează?

- Dormitor
- Sufragerie
- Cameră pentru copii
- Atelier hobby
- Living
- Altele:
- Bucătărie
- Hol







Decor?

Tip decor:

Nr. decor:

Cantitate:

Ce clasă de trafic are decorul?

-  Spații locuibile cu trafic redus
-  Spații comerciale cu trafic redus
-  Spații locuibile cu trafic mediu
-  Spații comerciale cu trafic mediu
-  Spații locuibile cu trafic intens
-  Spații comerciale cu trafic intens