

3-кратная гарантия

- Устойчивость к износу
- Светостойкость
- Невосприимчивость к загрязнениям

Отношение к договорным и законодательным претензиям по качеству

Этой гарантией компания Kronoflooring GmbH (далее именуемая „Kronoflooring“) передает первому покупателю дополнительные права, сохраняющиеся наряду с договорными и законодательными претензиями по качеству. Приведенные ниже положения не связаны с условиями, ограничениями или другими изменениями договорных и законодательных претензий по качеству. Первым покупателем с точки зрения этой гарантии, считается первый потребитель продавца ламинатного покрытия.

Условия гарантии

Данная гарантия действительна **для частных жилых помещений** в отношении любых ламинатных полов, уложенных в помещениях с обычной нагрузкой в соответствии с рекомендованным классом использования согласно EN 13329, но не в случае исключительных химических или механических нагрузок. Гарантия не может передаваться, она принадлежит только первому покупателю.

Срок гарантии

Гарантийный срок зависит от соответствующего продукта и указан на его упаковке. Срок гарантии начинается с покупки оригинального изделия первым покупателем. Гарантийный ремонт не подразумевает продления или возобновления гарантийного срока.

Укладка

Ламинированное покрытие должно укладываться согласно руководству по укладке. Указания по укладке находятся в упаковке; полное руководство по укладке находится на сайте www.laminat-installation.com.

Обращение

Гарантия исключается, если в зоне входа не уложены половики, или порча происходит в результате естественного износа, несоответствующего обращения, демонтажа, использования или складирования или несоответствующего изменения или ремонта, или укладки аксессуаров, произведенных не компанией Kronoflooring.

Устойчивость к износу

Право на гарантийное требование сохраняется, лишь только когда декоративный слой стирается минимум на один квадратный сантиметр. Износ краев панелей гарантией не покрывается.

Светостойкость

Светостойкость согласно уровню 6 шкалы синего цвета. Методика испытаний согласно EN 20105. Естественное старение исключается.

Невосприимчивость к загрязнениям

При влиянии следующих субстанций: ацетон, крем для рук, алкогольные напитки, натуральные фруктовые и овощные соки, жиры, кофе, кола, лак для ногтей.

Осуществление прав на гарантийные требования

Любая рекламация выставляется в письменном виде. При этом необходимо полностью заполнить гарантийный талон и приложить чек на покупку. Гарантийное требование должно выставляться в течение 30 дней после обнаружения недостатка. Перед признанием рекламации мы оставляем за собой право, осмотреть недостаток ее на месте или поручить осмотр третьей стороне.

Предоставление гарантийных услуг

Компания Kronoflooring может оказать гарантийные услуги первому покупателю на свое усмотрение в денежном эквиваленте или путем замены. Предоставление гарантийных услуг в денежном эквиваленте направлено исключительно на фактическую стоимость товара. Определение фактической стоимости происходит согласно сроку гарантии, напр., возмещение стоимости ламинированного покрытия класса использования 31/для частных домов сокращается на 1/12 в год от стоимости нового товара. При предоставлении гарантийных услуг в виде замены первому покупателю поставляются замененные поврежденные панели в точку первичной продажи. Другие претензии на гарантийные услуги не принимаются. Предоставление гарантийных услуг не охватывает стоимость демонтажа, монтажа, транспортировки и затраты на переезд специалистов, а также затраты на хранение и транспортировку. Если ламинированное покрытие необходимого декора больше не поставляется, то необходимо сделать выбор из имеющегося ассортимента.

Применимый закон

Действует немецкий закон за исключением соглашения ООН о договорах о международной покупке товаров (CISG).

Мы заботимся о Вас в тройном размере
3-х кратная гарантия на модель

3x
Гарантия

Просим заполнить:

Фамилия:

Улица:

Почтовый индекс/
Город:

Телефон: Факс:

E-Mail:

В каких помещениях укладывался пол? Какой декор?

- | | | |
|--|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Спальня | <input type="checkbox"/> Столовая | Вид декора: <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Детская комната | <input type="checkbox"/> Домашняя мастерская | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Жилая комната | <input type="checkbox"/> Прочие: | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Кухня | <input type="text"/> | Количество: <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Коридор | | |

Какой класс эксплуатации у декора?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Жилые помещения с небольшой эксплуатацией | <input type="checkbox"/> Коммерческие помещения с небольшой эксплуатацией |
| <input type="checkbox"/> Жилые помещения со средней эксплуатацией | <input type="checkbox"/> Коммерческие помещения со средней эксплуатацией |
| <input type="checkbox"/> Жилые помещения с интенсивной эксплуатацией | <input type="checkbox"/> Коммерческие помещения с интенсивной эксплуатацией |