

Condizioni di reclamo per lacune contrattuali e legali

Con la presente garanzia, KRONOSPAN GmbH Lampertswalde, Mühlbacher Straße 1, 01561 Lampertswalde, Germania (di seguito „Kronospan“) si impegna a concedere al primo acquirente diritti aggiuntivi a quanto consentito dalla garanzia legale e contrattuale di conformità. Il presente regolamento esclude qualsiasi deroga, limitazione o ulteriore modifica dei diritti contrattuali e legali derivati dal difetto del prodotto. Ai sensi della garanzia il primo acquirente è colui che ha acquistato per primo Kronowall 3D da un rivenditore autorizzato.

Condizioni di garanzia

La presente garanzia è valida per l'uso in un ambiente residenziale privato di tutti i pannelli a parete Kronowall 3D Gold montati all'interno di spazi caratterizzati da requisiti normali, in modo conforme, tuttavia non in ambienti umidi, in particolare nei bagni, in presenza di sollecitazioni meccaniche o chimiche straordinarie, in particolare non in aree adibite a officina. Tale garanzia è concessa esclusivamente al primo acquirente e non è trasferibile.

Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia è limitato a 5 anni. Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto originale da parte del primo acquirente. La durata della garanzia non viene prolungata né la garanzia stessa viene rinnovata per effetto di prestazioni in garanzia.

Montaggio

I pannelli a parete Kronowall 3D Gold devono essere montati conformemente al manuale di installazione. Le istruzioni per l'installazione sono reperibili all'interno di ciascun pacchetto, mentre il manuale di installazione dettagliato è consultabile all'indirizzo www.krono-original.com.

Uso previsto

La garanzia è esclusa all'insorgere di difetti di conformità in seguito a usura naturale, improprietà d'uso, montaggio, manutenzione, conservazione, modifiche e riparazioni non conformi, oppure qualora la posa venga effettuata con prodotti non originali Kronoflooring.

Indelebilità

Un diritto alle prestazioni in garanzia sussiste non appena lo strato decorativo si sia rimosso completamente per una superficie di almeno un centimetro quadrato. Le separazioni del rivestimento decorativo sui bordi dei pannelli sono escluse dalla garanzia.

Fotostabilità

Kronowall 3D Gold è fotostabile: grado di solidità ≥ 4 della scala di grigi a norma EN 20105-A02 fino al livello 6 della classificazione Blue Wool Scale a norma ISO 105-B02. La fotostabilità prevede che l'aspetto della superficie rimanga cromaticamente invariato anche in seguito a un'esposizione prolungata alla luce. Kronowall 3D Gold dimostra pertanto, anche in seguito a un'esposizione prolungata, una fotostabilità molto buona alla luce, tuttavia non è resistente alla luce.

Resistenza alle macchie

Kronowall 3D Gold è resistente alle sostanze che causano la formazione di macchie in conformità alla norma EN 438 (ad es. acetone, crema mani, bevande alcoliche, succhi naturali di frutta e verdura, grasso, caffè, bevande alla cola, smalto per unghie, soluzione all'idrossido di sodio al 25%, soluzione al perossido di idrogeno al 30%).

Richieste di garanzia

Ogni richiesta deve essere presentata in forma scritta e provvista dello scontrino di acquisto originale. La richiesta di garanzia deve essere inviata tempestivamente, entro e non oltre 30 giorni a seguito dell'evento correlato al vizio. Prima della concessione della richiesta di garanzia, ci riserviamo il

diritto di eseguire un'ispezione in loco o di delegare tale ispezione a terzi. Eventuali richieste di garanzia devono essere inoltrate per iscritto a KRONOSPAN GmbH Lampertswalde, Mühlbacher Str. 1, 01561 Lampertswalde, Germania o per e-mail all'indirizzo info.lw@kronospan.de.

Prestazioni in garanzia

La prestazione in garanzia verrà erogata da Kronospan in seguito al pagamento di un corrispettivo in denaro da parte del primo acquirente o nell'ambito di una sostituzione. Le prestazioni in garanzia si riferiscono esclusivamente al valore attuale della merce. La determinazione del valore attuale varia in funzione del periodo di garanzia, ad es. qualora la richiesta di indennizzo per Kronowall 3D Gold, destinata all'impiego privato, diminuisca annualmente di 1/5 a partire dal nuovo valore della merce. In caso di intervento in garanzia, la merce sostitutiva dei pannelli difettosi dovrà essere fornita gratuitamente all'acquirente presso il punto vendita in cui è avvenuto l'acquisto. Al momento non sussistono ulteriori diritti alle prestazioni in garanzia. Nello specifico i costi relativi a montaggio, smontaggio, trasporto e conservazione della merce nonché le spese di viaggio sono a carico dell'acquirente. Nell'eventualità che Kronowall 3D Gold non fosse più disponibile nel decoro desiderato, la scelta dovrà avvenire nell'ambito della gamma dei decori disponibili al momento dell'insorgere di tale occorrenza.

Privacy

Il primo acquirente acconsente al salvataggio dei dati cliente da parte di Kronospan. Kronospan impiega tali dati esclusivamente per le finalità correlate alla garanzia. I dati non vengono utilizzati per scopi diversi. Tale consenso può essere revocato in ogni momento via e-mail all'indirizzo info.lw@kronospan.de con effetto futuro.

Diritto di applicazione

Il presente contratto è regolato dalla legge tedesca ad esclusione dell'accordo delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).