

Garanție triplă

- Rezistență la uzură
- Rezistența la lumină
- Insensibilitatea la pete

Raportul față de pretențiile contractuale și legale cauzate de deficiențe

Prin prezenta garanție, Kronoflooring GmbH (denumită în continuare „Kronoflooring”) acordă cumpărătorului inițial drepturi suplimentare, pe lângă pretențiile contractuale și legale cauzate de deficiențe. Prezentele reglementări suplimentare nu atrag anularea, limitarea sau modificarea pretențiilor contractuale și legale cauzate de deficiențe. În sensul prezentei garanții, prin cumpărător inițial se înțelege persoana, care a achiziționat parchetul laminat în calitate de consumator inițial de la un comerciant.

Condițiile de garanție

Această garanție este valabilă **pentru utilizare casnică**, pentru toate tipurile de podele laminate montate în încăperi cu trafic normal, ce respectă condițiile de utilizare recomandate conform EN 13329, dar nu și în cazul expunerii la solicitări mecanice sau substanțe chimice neobișnuite. Garanția este netransmisibilă, fiind acordată numai cumpărătorului inițial.

Perioada de garanție

Perioada de garanție diferă în funcție de produs și este indicată pe ambalaj. Perioada de garanție se scurge de la data indicată pe factura originală a cumpărătorului inițial. Prestațiile din perioada de garanție nu prelungesc sau reînnoiesc perioada de garanție.

Montarea

Parchetul laminat trebuie montat conform instrucțiunilor de montaj. Indicațiile de montaj sunt incluse în livrare, pentru instrucțiuni de montaj detaliate accesați www.laminat-installation.com.

Tratament

Garanția este exclusă, atunci când la intrare nu există covoare de protecție sau în cazul deficiențelor rezultate în urma uzurii normale, tratamentului necorespunzător, dezmembrării, folosirii, depozitării, modificării sau reparațiilor executate necorespunzător respectiv în cazul utilizării altor pieselor accesorii decât cele originale marca Kronoflooring.

Rezistență la uzură

O pretenție de garanție există în măsura în care stratul de decor este îndepărtat complet de pe o suprafață de cel puțin un centimetru pătrat. Urmele de uzură de la marginile panelurilor nu sunt acoperite de garanție.

Rezistența la lumină

Rezistența la lumină corespunde nivelului 6 al coeficientului de rezistență la lumină. Procedeu de verificare conform EN 20105. Este exclusă îmbătrânirea naturală.

Insensibilitatea la pete

În cazul acțiunii următoarelor substanțe: acetonă, cremă de mâini, băuturi alcoolice, sucuri naturale din fructe și legume, grăsimi, cafea, băuturi pe bază de Cola, lac de unghii.

Valorificarea pretențiilor de garanție

Orice reclamație trebuie efectuată în scris, cu prezentarea certificatului de garanție și a facturii originale. Pretenția de garanție trebuie valorificată în termen de 30 de zile de la apariția deficienței. Anterior admiterii reclamației, ne rezervăm dreptul de a efectua personal sau prin terți o verificare la fața locului.

Prestațiile din perioada de garanție

Kronoflooring poate executa prestațiile din perioada de garanție la alegere în bani sau prin compensație. Executarea prestațiilor din perioada de garanție în bani are loc exclusiv conform valorii actuale a mărfii. În cazul prestațiilor de garanție sub forma compensării în beneficiul cumpărătorului inițial, se înlocuiesc gratuit panelurile cu deficiențe prin livrarea mărfii de schimb la locația de vânzare. Nu există pretenții suplimentare în legătură cu prestațiile din perioada de garanție. Pretențiile de garanție exclud în mod expres cheltuielile cu demontarea, montarea, transportul și deplasarea precum și cheltuielile de depozitare și transport. În cazul în care varianta de podea laminată numai este disponibilă, se va selecta un model din sortimentul actual.

Legislația aplicabilă

Se aplică legislația germană, cu excluderea Convenției Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri (CISG).

Suntem de 3 ori aici pentru dumneavoastră - Tripla garanție Kronoflooring

3x
garanție

Vă rugăm să completați:

Nume:

Stradă:

Cod poștal / localitate:

Telefon: Fax:

E-Mail:

În ce fel de spații se montează?

- Dormitor Sufragerie
 Cameră pentru copii Atelier hobby
 Living Altele:
 Bucătărie
 Hol







Decor?

Tip decor:

Nr. decor:

Cantitate:

Ce clasă de trafic are decorul?

-  Spații locuibile cu trafic redus
-  Spații locuibile cu trafic mediu
-  Spații locuibile cu trafic intens
-  Spații comerciale cu trafic redus
-  Spații comerciale cu trafic mediu
-  Spații comerciale cu trafic intens