

克罗纳地板拥有三项保证

- 抗磨损
- 抗日晒
- 耐脏

合约及法定的缺陷索赔情况

除了合约及法定的缺陷索赔权利外，Kronoflooring GmbH 有限责任公司（以下称为“Kronoflooring”）还通过本保证书赋予原买方额外的权利。下述规定与合约及法定缺陷索赔的废除、限制或其他修改无关。本保证书中所称的原买方，是指从经销商处购买复合地板的原始消费者。

保证条件

该质量担保适用于**个人居住区域**，针对所有按照 EN 13329 标准推荐的适用级别铺设在普通房间内的复合地板，但不包括受到特殊化学应力或机械应力作用的情况。本保证不可转让，只有原买方有权使用。

保证期

担保时间取决于相应的产品，并在产品包装上进行说明。保证期起始于原买方原始购买收据上的日期。保证期不能因素赔服务而被延长或更新。

铺设

复合地板必须根据铺设说明书进行铺设。在每个包装中都提供了铺设指南，详细的铺设说明书请访问 www.laminat-installation.com 网站进行了解。

处理

本保证书不适用于门口没有放置擦脚垫的情况，或是由于自然磨损，不正确的处理、分离、使用或存放，或是不正确的改动或修理，或是在铺设时没有使用 Kronoflooring 原厂配件的情况。

耐磨损

在装饰层出现至少一平方厘米完全磨损的情况下，可提出赔偿要求。地板的各镶板边缘的磨损不在赔偿范围内。

耐光性

耐光性符合蓝沃尔量表等级 6 的要求。根据 EN 20105 的测试方法进行检验。不包括自然老化情况。

耐污染性

会受到下述物质的影响：丙酮、护手霜、含酒精的饮料、天然果汁和蔬菜汁、油脂、咖啡、可乐类饮料、指甲油。

赔偿要求的生效条件

每次提出赔偿要求时，必须提供以书面形式完整填写的保修卡和原始购买收据。必须在出现缺陷的 30 天内提出赔偿要求。在确认赔偿之前，我们有权进行现场检查或通过第三方进行现场检查。

质保服务

Kronoflooring 可以根据首次购买人的意愿以金钱或代用品提供担保服务。以金钱形式提供的担保服务依据的只是货物折现的价值。根据担保时间确定折现价值。在以代用品形式提供担保服务时，会向首次购买人免费向原来的销售点提供有缺陷壁板的代用品。不存在更多的担保服务赔偿权。担保赔偿权尤其不包括拆卸、安装、运输的费用、差旅费、存储费以及运输费。如果无法继续以所需的装饰面提供复合地板，则从当前的产品中进行选择。

适用的法律

本产品适用于德国法律，不适用联合国国际货物销售合同公约(CISG)的规定。

我们三倍地为您服务
克罗纳地板三项保证

3x
保证

请填写：

姓名：

街道：

邮编 / 城市：

电话： 传真：

电子邮件：

铺在哪个房间？

- 卧室
- 儿童间
- 起居室
- 厨房
- 门厅
- 餐室
- 兴趣活动室
- 其它：
-

装饰面？

装饰面种类：

装饰面号码：

数量：

装饰面的使用级别是哪种？



较少使用的居住面积



较少使用的商用面积



中等使用强度的居住面积



中等使用强度的商用面积



高使用强度的居住面积



高使用强度的商用面积