

Умови для пред'явлення договірних та законних претензій щодо якості

Цією гарантією компанія Kronospan GmbH Lampertswalde, Mühlbacher Straße 1, 01561 Lampertswalde, Німеччина (надалі іменована «Kronospan»), надає початковому покупцеві додаткові права для пред'явлення договірних та законних претензій щодо якості. Наведені нижче положення не стосуються скасування, обмеження або іншої зміни договірних та законних претензій щодо якості. В рамках цієї гарантії початковим покупцем є перший користувач продукції Kronowall 3D, який придбав її у дилера.

Гарантійні умови

Ця гарантія розповсюджується на всі стінові панелі Kronowall 3D Gold за умови належного монтажу й використання **у приватному житті** в нормальних умовах, але не розповсюджується на випадки використання у вологих приміщеннях, зокрема у ванних кімнатах, в умовах надмірних хімічних та механічних навантажень, особливо в приміщеннях, що використовуються як майстерні. Гарантія не передається і надається лише початковому покупцеві.

Гарантійний термін

Гарантійний термін становить 5 років. Гарантійний термін починається з дати, вказаної в оригінальному документі, що підтверджує факт купівлі продукції початковим покупцем. Гарантійний термін не подовжується і не поновлюється через гарантійні послуги.

Монтаж

Монтаж стінових панелей Kronowall 3D Gold має виконуватися згідно з інструкціями. Вказівки щодо монтажу знаходяться у кожній паңці. Докладну інструкцію з монтажу можна переглянути за адресою www.krono-original.com.

Поводження

Гарантія не поширюється на пошкодження, що виникли внаслідок природного зносу, неправильного поведження, монтажу, експлуатації, зберігання або внаслідок неправильно виконаних змін чи ремонтів, а також якщо під час укладання не використовувались оригінальні комплектуючі компанії Kronoflooring.

Стійкість до стирання

Гарантійна претензія приймається у разі повного видалення декоративного шару площею як мінімум 1 кв. см. Відшаровування декоративного шару на кромках панелей не є гарантійним випадком.

Світлостійкість

Стінові панелі Kronowall 3D Gold є стійкими до світла: згідно з EN 20105-A02 за шкалою сірих еталонів бал становить ≥ 4 та згідно з ISO 105-B02 за шкалою BWS досягає рівня 6. Світлостійкість означає сталість кольору поверхні при тривалому впливі світла. При тривалому впливі світла стінові панелі Kronowall 3D Gold виявляють високу світлостійкість, однак вони не є світловитривалими.

Стійкість до утворення плям

Kronowall 3D Gold є стійким до плямоутворювальних речовин згідно з EN 438 (наприклад, ацетон, крем для рук, алкогольні напої, натуральні фруктові та овочеві напої, жири, кава, напої типу кока-кола, лак для нігтів, 25%-ий розчин гідроксиду натрію, 30%-ий розчин перекису водню).

Пред'явление гарантийной претензии

Кожна претензія має бути заявлена у письмовій формі та супроводжуватися оригінальним документом, що підтверджує факт купівлі. Гарантійна претензія має бути пред'явлена негайно, не пізніше ніж протягом 30 днів після виявлення дефекту. Перед признанням претензії ми зберігаємо за собою право оглянути дефект на місці або залучити до огляду третю особу.

Гарантійні претензії надсилаються на адресу компанії Kronospan GmbH

Lampertswalde, Mühlbacher Str. 1, 01561 Lampertswalde, Німеччина або електронною поштою на адресу info.lw@kronospan.de.

Гарантійні послуги

Компанія Kronospan може надавати гарантійні послуги початковому покупцеві за власним вибором у вигляді грошової компенсації або шляхом заміни товару. Надання гарантійних послуг у вигляді грошової компенсації здійснюється виключно після оцінки вартості товару на момент виникнення дефекту. Розрахунок вартості товару на момент виникнення дефекту здійснюється відповідно до гарантійного терміну, вартість Kronowall 3D Gold у приватному використанні зменшується щорічно на 1/5, виходячи з повторно розрахованої вартості товару. Якщо гарантійні послуги надаються у вигляді заміни товару, початковому покупцеві безкоштовно поставляється компенсаційний товар для заміни дефектних панелей в початкову точку продажу. Інші претензії щодо гарантійних послуг в цьому випадку не приймаються. Зокрема до гарантійних претензій не належать витрати на демонтаж, монтаж, транспортування, зберігання та відрядження. Якщо Kronowall 3D Gold більше не поставляється у бажаному декорі, вибір здійснюється з наявного асортименту.

Захист даних

Початковий покупець висловлює згоду на збереження своїх персональних даних компанією Kronospan. Компанія Kronospan використовує ці дані лише для оформлення гарантії. Вони не використовуються для інших цілей. В майбутньому цю згоду можна в будь-який час відкликати, надіславши електронного листа на адресу info.lw@kronospan.de.

Право, що застосовується

Застосовується законодавство Німеччини за винятком Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу товарів (CISG).