

3-струка гаранција

- Отпорност на хабање
- Постојаност боје
- Отпорност на мрље

Уговорни и законски рекламациони захтеви

Ова гаранција пружа купцу компаније Kronoflooring GmbH (у даљем тексту „Kronoflooring“) додатна права уз право на уговорне и законске рекламационе захтеве. Следећим прописима се не одричу, не ограничавају нити врше друге промене уговорних и законских права. Купац у овом гарантном листу је онај ко је купио ламинатни под као први крајњи корисник.

Услови гаранције

Ова гаранција важи у **приватном стамбеном простору** за све ламинатне подове који су постављени у нормално оптерећеним просторијама према препорученој класи употребе према норми EN 13329, али не код неубичајених хемијских и механичких оптерећења. Гаранција није преносива; признаје се само првом купцу.

Гарантни рок

Гарантни рок зависи од појединачног производа и означен је на паковању производа. Гарантни рок почиње да тече од датума прве куповине од стране првог купца. У складу са гаранцијом, гарантни рок се продужава или обнавља.

Постављање (уградња)

Ламинатни под мора да се постави у складу са упутством за постављање (уградњу). Упутство за постављање (уградњу) се налази у сваком пакету, а за детаљно упутство за постављање (уградњу) молимо вас да посетите www.laminat-installation.com.

Коришћење

Гаранција се неће признати ако у подручју око улазних врата нема заштитних патосница или ако је до оштећења дошло због природног трошења и хабања, неправилног руковања, раздвајања, коришћења или складиштења, те због неправилно извршених измена или поправки, или ако за уградњу нису коришћени оригинални делови компаније „Kronoflooring“.

Отпорност на хабање

Право на гаранцију може да се искористи уколико је горњи декоративни слој у потпуности оштећен најмање један квадратни центиметар. Појаве трошења и хабања на ивицама панела су искључене из гаранције.

Постојаност боје

Постојаност боје према степену 6 скале плаве вуне. Поступак испитивања према EN 20105. Осим природног старења.

Отпорност на мрље

Код деловања следећих супстанци: ацетона, креме за руке, алкохолних пића, природних сокова од воћа и поврћа, масноћа, кафе, кола-напитака, лака за нокте.

Ремедијациони поступак

Сваки рекламациони захтев мора да се поднесе у писаној форми уз комплетно попуњен гарантни лист и оригинални рачун. Рекламациони захтев мора да се поднесе у року од 30 дана од дана оштећења. Пре признавања рекламације задржавамо право провере оштећења на лицу места или увидом треће особе.

Гарантне услуге

Компанија „Kronoflooring“ може да пружи гарантну услугу првом купцу, по слободном избору, било повраћајем новца или компензацијом. Гарантне услуге повраћајем новца могу да се искористе искључиво у оквиру продајне вредности робе. Одређивање продајне вредности се врши сходно гарантном року. Код признавања рекламације у виду компензације, купцу се бесплатно испоручује заменска роба за оштећене панеле и то на место где је купац прво купио оштећене плоче. Захтеви за гарантну услугу се подносе у вези са горенаведеним. Овом гаранцијом нису покривени трошкови замене, постављања (уградње), превоза и путни трошкови нити трошкови складиштења и испоруке. Ако ламинатни под није расположив у жељеном декору, тада се заменска роба бира из актуелне понуде.

Важећи закон

Примењив је немачки закон уместо Конвенције Уједињених нација о уговорима о међународној продаји робе (CISG).

Ми смо 3 x за Вас ту -
3-струка гаранција

3x
Гарантија

Молим попунити:

Име:

Улица:

Поштански број/место:

Телефон: Факс:

E-Mail:

Полагање у којим просторијама?

- Спаваћа соба Соба за ручавање
 Дечја соба Соба за хоби
 Дневни боравак Остало:
 Кухиња
 Ходник

Декор?

- Врста декора:
 Декор број:
 Количина:

Коју класе употребе поседује декор?

-    
- Стамбени простор који се мало користи Пословно-радни простор који се мало користи
 Стамбени простор средњег интензитета коришћења Пословно-радни простор средњег интензитета коришћења
 Стамбени простор који се интензивно користи Пословно-радни простор који се интензивно користи