

Potrójna gwarancja

- Odporność na ścieranie
- Odporność na światło
- Odporność na plamy

Stosunek do umownych i ustawowych roszczeń z tytułu wad

Niniejszą gwarancją firma Kronoflooring GmbH (zwana dalej „Kronoflooring”) przyznaje pierwszemu nabywcy dodatkowe prawa, które istnieją obok umownych i ustawowych praw do roszczeń z tytułu wad. Z poniższymi regulacjami jest związane jest żadne pozbawienie mocy wiążącej, ograniczenie czy żadna inna zmiana umownych i ustawowych praw do roszczeń z tytułu wad. Pierwszym nabywcą w rozumieniu tej gwarancji jest osoba, która zakupiła panele podłogowe jako pierwszy konsument.

Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich podłóg laminowanych, zamontowanych **w pomieszczeniach prywatnych**, o standardowym natężeniu ruchu, zgodnie z zalecaną klasą użyteczności na podstawie normy EN 13329, nie obejmuje jednak szczególnych obciążeń chemicznych lub mechanicznych. Gwarancja jest niezbywalna, przysługuje wyłącznie pierwszemu nabywcy.

Okres gwarancji

Czas gwarancji jest uzależniony od danego produktu i jest podany na jego opakowaniu. Okres gwarancyjny rozpoczyna się z datą oryginalnego dowodu zakupu przez pierwszego nabywcę. Świadczenia gwarancyjne nie przedłużają ani nie odnawiają okresu gwarancji.

Ułożenie

Panele podłogowe muszą zostać ułożone zgodnie z instrukcją układania. Wskazówki dotyczące układania znajdują się w każdym opakowaniu, a pełną instrukcję układania można znaleźć na stronie internetowej www.laminat-installation.com.

Konserwacja

Gwarancja wygasa, jeśli w obszarze wejściowym nie są położone wycieraczki lub wady powstały w wyniku naturalnego zużycia, nieprawidłowej konserwacji, ułożenia, eksploatacji lub składowania, w wyniku nieprawidłowo przeprowadzonych zmian lub napraw albo podczas układania nie używano oryginalnych akcesoriów firmy Kronoflooring.

Odporność na ścieranie

Prawo do roszczeń gwarancyjnych powstaje w momencie całkowitego usunięcia warstwy dekoracyjnej na powierzchni minimum jednego centymetra kwadratowego. Otarcia na kantach paneli nie są objęte gwarancją.

Odporność na światło

Odporność na światło stopnia 6 w skali wełnianej. Procedura badawcza zgodna z normą EN 20105. Z wyłączeniem naturalnego starzenia.

Odporność na plamy

W przypadku działania następujących substancji: aceton krem do rąk, napoje alkoholowe, naturalne soki owocowe i warzywne, tłuszcze, kawa, napoje typu cola, lakier do paznokci.

Zgłaszanie roszczenia gwarancyjnego

Każda reklamacja musi być składana pisemnie z załączoną wypełnioną w całości kartą gwarancyjną i oryginalnym dowodem zakupu. Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone w ciągu 30 dni od wystąpienia wady. Przed uznaniem podstawności reklamacji zastrzegamy sobie prawo, do dokonania oględzin w miejscu montażu lub zlecenia oględzin osobom trzecim.

Świadczenia gwarancyjne

Kronoflooring może uregulować świadczenie gwarancyjne wobec pierwszego nabywcy według własnego uznania w postaci finansowej lub świadczeń zastępczych. Finansowe świadczenia gwarancyjne obliczane są wyłącznie na podstawie wartości w danym czasie. Ustalanie wartości przebiega zgodnie z okresem gwarancji. W przypadku zastępczego świadczenia gwarancyjnego pierwszy nabywca otrzymuje za darmo towar zastępczy za uszkodzone panele, dostarczony do pierwotnego miejsca zakupu. Brak jest dalszych praw do roszczeń z tytułu świadczeń gwarancyjnych. Świadczenia gwarancyjne nie obejmują w szczególności kosztów demontażu, montażu, transportu i kosztów podróży oraz kosztów składowania i transportu. Jeśli nie są już dostępne panele podłogowe w pożądanym wykończeniu, to następuje wybór z bieżącej oferty.

Stosowane prawo

Obowiązują przepisy niemieckiego prawa z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

Gwarancja jakości firmy
w trzech zakresach

3x
Gwarancja

Prosimy wypełnić:

Imię i nazwisko:

Ulica:

Kod poczt./ miasto:

Tel.: Fax:

E-mail:

Miejsce położenia?

- Sypialnia Jadalnia
 Pokój dziecięcy Pokój do zajęć
 Pokój dzienny Inne:
 Kuchnia
 Przedpokój

Wzór?

Wzór:

Wzór- nr.:

Ilość:

Klasa użytkowania?



- Pomieszczenie mieszkalne o niewielkim wykorzystaniu



- Pomieszczenie mieszkalne o średnim wykorzystaniu



- Pomieszczenie mieszkalne o intensywnym wykorzystaniu



- Pomieszczenie gospodarcze o niewielkim wykorzystaniu



- Pomieszczenie gospodarcze o średnim wykorzystaniu



- Pomieszczenie gospodarcze o intensywnym wykorzystaniu