

Akdi ve kanuni garanti haklarıyla ilişkisi

Lampertswalde, Mühlbacher Straße 1, 01561 Lampertswalde, Almanya adresinde mukim KRONOSPAN GmbH şirketi (bundan sonra „Kronospan“ olarak anılacaktır) bu garantiyle, ilk alıcıya, akdi ve kanuni garanti haklarından ayrı olarak, ek haklar vermektedir. Aşağıdaki düzenlemeler, akdi ve kanuni garanti haklarında herhangi bir feragat, eksiltme veya değişikliğe sebep olmayacaktır. Bu garanti kapsamında ilk alıcı, Kronowall 3D'yi ilk tüketici olarak bir satıcıdan satın alan kişidir.

Garanti Şartları

Bu garanti özel konutlarda kullanımda, normal olarak kullanılan odalara doğru olarak döşenmiş Kronowall 3D Gold Duvar Panelleri için geçerlidir, ancak banyo gibi ıslak odalardaki veya özellikle atölye olarak kullanılan bölgelerde olağan dışı kimyasal veya mekanik yüklerle maruz kalan zeminler garanti kapsamına dahil değildir. Garanti devredilemez, yalnızca ilk kullanıcıya mahsustur.

Garanti Süresi

Garanti süresi 5 yıldır. Garanti süresi, ilk alıcının orijinal satış makbuzundaki tarihte başlar. Garanti süresi uzatılamaz veya yenilenemez.

Montaj

Kronowall 3D Gold Duvar Panelleri, montaj talimatlarına göre monte edilmelidir. Montaj talimatları her pakette yer alır ve ayrıntılı talimatlar şu adreste bulunabilir: www.krono-original.com.

Kullanım

Doğal aşınma ve yıpranma, uygun olmayan biçimde muamele, montaj, kullanım veya depolama, uygun olmayan biçimde yapılmış tadilat veya onarım nedeniyle oluşan kusurlar bulunması veya döşeme sırasında orijinal Kronoflooring parçaları kullanılmaması durumlarında garanti geçersizdir.

Leke yapma dayanımı

En az bir santimetre karelik dekoratif tabaka tamamen kalktığı anda bir garanti hakkı oluşur. Panel kenarlarındaki dekoratif tabakanın ayrılması, garanti kapsamı dışındadır.

Işık haslığı

Kronowall 3D Gold solmaz: EN 20105-A02'ye göre gri tonun 4. seviyesinin üzerinden ISO 105-B02'ye göre mavi yün skalasının 6. Seviyesine kadar. Işık haslığı, yüzeyin uzun süreli ışığa maruz kalma durumunda renk değişmezliğini tanımlar. Buna göre Kronowall 3D Gold uzun süreli ışığa maruz kalma durumunda çok iyi bir ışık haslığı gösterir ancak ışığa dayanıklı değildir.

Leke tutmazlık

Kronowall 3D Gold, EN 438'e göre leke yapan maddelere (örn. asetona, el kremi, alkollü içecekler, doğal meyve ve sebze suları, yağlar, kahve, kola benzeri içecekler, oje, %25 sodyum hidroksit çözeltisi, %30 hidrojen peroksit çözeltisi) karşı dayanıklıdır.

Garanti Hakkının Talep Edilmesi

Her türlü şikayet, orijinal satış makbuzuyla birlikte yazılı olarak yapılmalıdır. Garanti hakkı, ilgili kusurun ortaya çıkmasını müteakip en geç 30 gün içinde talep edilmelidir. Şikayeti kabul etmeden önce şikayet konusunu yerine kontrol etme ya da üçüncü taraflara kontrol ettirme hakkımız saklıdır.

Garanti hak talepleri yazılı olarak KRONOSPAN GmbH Lampertswalde, Mühlbacher Str. 1, 01561 Lampertswalde, Deutschland adresine veya info.lw@kronospan.de adresine e-posta ile yapılmalıdır.

Garanti hizmetleri

Kronospan garanti hizmetini, ilk alıcıya, kendi tercihine göre nakden veya değişim şeklinde sunabilir. Nakdi garanti hizmeti, yalnızca ürünün dönemsel değerine göre verilir. Dönemsel değer, garanti süresine göre belirlenmektedir, örneğin Kronowall 3D Gold'un özel kullanımda değeri, yeni ürünün değerine göre her yıl 1/5 oranında azalır. Değişim şeklinde bir garanti durumunda kusurlu paneller için yedek ürünler ilk alıcı için ücretsiz olarak önceki satış noktasına gönderilir. Garanti hizmeti için bundan başka talep söz konusu değildir. Garanti talepleri, özellikle, çıkarma, montaj, taşıma, depolama ve seyahat masraflarının maliyetlerini içeremez. Kronowall 3D Gold'un istenen deseni artık mevcut değilse, güncel ürün yelpazesinden bir seçim yapılacaktır.

Verilerin Koruması

İlk kez satın alan müşteri, Kronospan'ın müşteri verilerini saklamasını kabul eder. Kronospan bu verileri yalnızca garanti işlemlerinde kullanır. Verilerin başka şekilde kullanılması söz konusu değildir. Verilen veri kullanım izni, daha sonra etkili olmak üzere info.lw@kronospan.de adresine e-posta gönderilerek herhangi bir zamanda iptal edilebilir.

Geçerli Hukuk

(CISG) Uluslararası Mal Satımı ile İlişkin Birleşmiş Milletler Sözleşmesi hariç tutulmak üzere Alman hukuku geçerlidir.