

Соблюдение договорного и законодательного права гарантийного требования

Помимо имеющихся договорных и законодательных гарантийных прав, компания KRONOSPAN GmbH Lampertswalde, Мюльбахер Штрассе 1, 01561 Лампертсвальде, Германия (далее — «Kronospan»), настоящей гарантией предоставляет первичным покупателям дополнительные права гарантийного требования. Нижеследующие положения не влекут за собой отказ, ограничение или иное изменение договорных и законодательных гарантийных прав. В соответствии с настоящей гарантией первичным покупателем является лицо, которое первым приобрело товар Kronowall-3D у дистрибьютора.

Гарантийные условия

Данная гарантия распространяется на все стеновые панели Kronowall 3D Gold, используемые надлежащим образом **в частных жилых помещениях** с обычной эксплуатационной нагрузкой; гарантия не распространяется на стеновые панели, установленные в сырых помещениях, в частности в ванных комнатах, на стеновые панели, подвергающиеся высоким химическим или механическим воздействиям, особенно в производственных зонах. Исключительным правообладателем по данной гарантии является первичный покупатель, без права ее передачи третьим лицам.

Срок действия гарантии

Гарантийный срок составляет 5 лет. Гарантийный срок начинается с даты, указанной на чеке-оригинале, подтверждающем совершение покупки первичным покупателем. Оказание гарантийных услуг не подразумевает продление или возобновление срока действия гарантии.

Монтаж

Стеновые панели Kronowall 3D Gold устанавливаются в соответствии с инструкциями по монтажу. Рекомендации по монтажу прилагаются в каждой упаковке, подробную инструкцию по монтажу можно получить на сайте: www.krono-original.com.

Рассмотрение гарантийного требования

Право на гарантийное требование утрачивается, если недостатки возникли вследствие естественного износа, ненадлежащего ухода, монтажа, эксплуатации или хранения, в результате модификаций или ремонта, выполненных ненадлежащим образом, или укладки, выполненной без использования оригинальных принадлежностей производства компании Kronoflooring.

Прочность покрытия к истиранию

Право на гарантийное требование возникает при полном истирании не менее одного квадратного сантиметра декоративного слоя. Гарантия не распространяется на проявления признаков отслоения декоративного покрытия на краях панелей.

Светостойкость

Стеновые панели Kronowall 3D Gold устойчивы к воздействию света: уровень стойкости составляет ≥ 4 по шкале серых эталонов согласно EN 20105-A02 до 6 уровня по шкале эталонов синей шерсти (Blue Wool Scale) согласно международному стандарту ISO 105-B02. Светостойкость указывает на константность цвета поверхности при длительном воздействии света. Даже при длительном воздействии света продукция Kronowall 3D Gold демонстрирует отличную светостойкость, тем не менее, она не является светопрочной.

Устойчивость к образованию пятен

Стеновые панели Kronowall 3D Gold устойчивы к воздействию веществ, оставляющих пятна, согласно нормам EN 438 (например, ацетон, алкогольные напитки, натуральные фруктовые и овощные напитки, жиры, кофе, напитки типа Cola, лак для ногтей, 25%-й раствор гидроксида натрия, 30%-й раствор перекиси водорода).

Предъявление гарантийной претензии

Каждая претензия оформляется в письменной форме с приложением к ней чека-оригинала, подтверждающего покупку. Гарантийное требование должно быть предъявлено немедленно, но не позднее чем в течение 30 дней с момента возникновения дефекта. Претензия может быть удовлетворена только после осмотра места обнаружения дефекта нами или уполномоченными третьими лицами.

Гарантийные требования предъявляются в письменной форме на адрес компании: Kronospan GmbH Lampertswalde, Mühlbacher Str. 1, 01561 Lampertswalde, Deutschland (Германия), или на адрес электронной почты: info.lw@kronospan.de.

Оказание гарантийных услуг

Компания Kronospan на своё усмотрение может выполнить гарантийное требование путем выплаты компенсации в денежном эквиваленте или путем замены дефектного продукта. Размер денежной компенсации зависит исключительно от остаточной стоимости дефектного напольного покрытия на момент возникновения ущерба. Фактическая остаточная стоимость исчисляется, исходя из гарантийного срока, т. е. сокращается ежегодно на 1/5 часть от стоимости новой продукции при условии использования стеновых панелей Kronowall 3D Gold в частных жилых помещениях. В случае удовлетворения гарантийного требования в форме замены дефектного продукта, первичному покупателю на адрес торговой точки приобретения товара бесплатно высылаются новые панели взамен имеющих недостатки. Прочие требования на предоставление гарантийных услуг не принимаются. В частности, гарантия исключает право требования на возмещение расходов, связанных с демонтажем и монтажом, транспортировкой, хранением, а также дорожных расходов. В случае отсутствия желаемого узора Kronowall 3D Gold покупатель выбирает узор из имеющегося ассортимента.

Защита данных

Первичный покупатель заявляет о своем согласии на хранение своих данных в списке клиентов Kronospan. Компания Kronospan использует такие данные исключительно в целях выполнения гарантийных обязательств. В других целях данные использоваться не будут. Свое согласие можно отозвать в любой момент, направив запрос на адрес электронной почты: info.lw@kronospan.de, с прекращением действия на будущее время.

Применимое право

Применяются положения законодательства Германии, не противоречащие Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (КМКТТ).