

### Triple garantie

- Résistance à l'abrasion
- Résistance à la lumière
- Résistance aux tâches

#### Référence à la garantie légale et contractuelle

Par cette garantie, Kronoflooring GmbH (ci-nommée après « Kronoflooring ») concède à l'acheteur d'origine des droits supplémentaires en plus de la garantie légale et contractuelle. Aucune annulation, contrainte ou modification diverse de la garantie légale et contractuelle ne doit être associée à la réglementation ci-dessous. L'acheteur d'origine, dans le cadre de la présente garantie, correspond à la personne qui a acheté, en tant que premier usager, le revêtement de sol stratifié chez un distributeur.

#### Conditions de garantie

Cette garantie couvre, **dans les résidences privées**, tous les revêtements de sol stratifiés posés dans une pièce exposée à des contraintes normales, conformément à la catégorie d'utilisation recommandée par la norme EN 13329. La garantie est toutefois annulée en cas d'exposition inhabituelle à des substances chimiques ou à des contraintes mécaniques. La garantie ne peut pas être cédée et appartient exclusivement à l'acheteur original.

#### Période de garantie

La durée de la garantie varie en fonction du produit et est indiquée sur l'emballage. La période de garantie commence à compter de la date figurant sur la preuve d'achat originale de l'acheteur d'origine. La période de garantie n'est ni prolongée ni renouvelée par les prestations de garantie.

#### Pose

Le revêtement de sol stratifié doit avoir été posé conformément aux instructions d'installation. Les instructions d'installation se trouvent dans chaque carton d'emballage. Vous trouverez également une notice détaillée sur [www.laminat-installation.com](http://www.laminat-installation.com).

#### Traitement

La garantie ne s'applique pas si aucun tapis de protection n'a été posé à l'entrée ou si le produit présente un défaut du à l'usure naturelle, à une mauvaise manipulation, à un démontage, à l'utilisation, au stockage ou à des modifications et réparations mal réalisées ou si les accessoires originaux Kronoflooring n'ont pas été utilisés lors de la pose.

#### Résistance à l'abrasion

La garantie s'applique dès lors que la couche décorative est complètement retirée sur au moins un centimètre carré. L'usure apparaissant sur les bords des panneaux est exclue de la garantie.

#### Résistance à la lumière

Résistance à la lumière 6 de l'échelle des laines bleues. Produit testé selon la norme EN 20105. Sauf usure naturelle.

#### Résistance aux tâches

Lors d'un contact aux substances suivantes : acétone, crème pour les mains, boissons alcoolisées, jus de fruits et de légumes naturels, graisse, café, sodas, vernis à ongles.

#### Exercice des droits de garantie

Toute réclamation sera formulée par écrit et devra être accompagnée du coupon de garantie dûment rempli et de la preuve d'achat originale. La garantie devra être réclamée dans les 30 jours après l'apparition du défaut. Avant toute prise en compte de la réclamation, nous nous réservons le droit de venir sur place ou d'effectuer une visite par un tiers.

#### Prestations de garantie

Kronoflooring peut fournir la prestation de garantie à l'acheteur original selon sa propre appréciation, par un remboursement en espèces ou un dédommagement. La prestation de garantie en espèces est calculée exclusivement sur la valeur actuelle du produit. La valeur actuelle est calculée selon la période de garantie. Lors d'une prestation de garantie fournie sous la forme d'un dédommagement, l'acheteur d'origine recevra, gratuitement au lieu d'achat, le produit remplaçant les panneaux défectueux. Aucune réclamation supplémentaire à des services de garantie ne pourra être faite à cet égard. La garantie ne comprend pas notamment les frais de déménagement, d'installation, de transport et de déplacement ainsi que les frais de stockage et de transport. Si le revêtement de sol stratifié n'est plus disponible dans la version souhaitée, le choix se fera parmi les produits de la gamme actuelle.

#### Droit applicable

Le droit allemand s'applique à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

Nous sommes là 3 x pour vous -  
La triple garantie

**3x**  
Garantie

Veuillez compléter:

Nom:

Rue:

Code postal/  
localité:

Téléphone:  Fax:

E-Mail:

Pose dans quelles pièces?

- Chambre à coucher  Salle à manger  
 Chambre d'enfant  Salle de loisirs  
 Salle de séjour  Autre:   
 Cuisine  
 Vestibule







Décor?

Type de motif décoratif:

Décor N°.:

Quantité:

Quelle est la classe d'usage du revêtement de sol stratifié?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/>  Zone d'habitation usage modéré   | <input type="checkbox"/>  Local professionnel usage modéré   |
| <input type="checkbox"/>  Zone d'habitation usage normal   | <input type="checkbox"/>  Local professionnel usage normal   |
| <input type="checkbox"/>  Zone d'habitation usage intensif | <input type="checkbox"/>  Local professionnel usage intensif |